

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Former des professionnels capables d'informer, conseiller, organiser et vendre des prestations touristiques en France et à l'international.

Le diplôme permet d'acquérir une solide culture touristique, des compétences relationnelles fortes et une maîtrise des outils numériques indispensables au secteur.

## COMPÉTENCES VISÉES

- Informer, conseiller et vendre des prestations adaptées aux clients
- Construire et organiser des produits touristiques (séjours, circuits)
- Accueillir et accompagner des publics variés en français et en langues étrangères
- Utiliser les outils numériques professionnels : plateformes de réservation, GDS, supports web

## EXEMPLES DE MISSIONS EN ALTERNANCE

- Accueil et conseil clients en face à face, téléphone ou chat
- Construction et montage d'offres (séjours, circuits, activités)
- Vente et réservation via outils spécialisés
- Gestion des dossiers clients et suivi administratif
- Animation de visites, ateliers, événements touristiques
- Production de contenus pour réseaux sociaux ou supports promotionnels
- Assistance aux équipes commerciales ou aux services d'hébergement
- Veille sur les destinations, réglementations et tendances du secteur

## MÉTIERS VISÉS

Les diplômés peuvent évoluer dans les secteurs de l'accueil, de la médiation touristique, des voyages ou des loisirs :

- Conseiller voyages
- Agent de réservation
- Chargé d'accueil touristique
- Forfaitiste
- Animateur / accompagnateur touristique
- Conseiller en séjour (OT, offices de tourisme)
- Assistant commercial dans l'hôtellerie / restauration / loisirs

## POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLES

LP ou L3 au CFA Descartes SUP ou à l'Université Gustave Eiffel

## CONDITIONS D'ADMISSION



Être titulaire d'un **Bac ou DAEU**  
**Admission sur dossier**, entretien en anglais

### DÉLAIS DE TRAITEMENT :

Bac validé + 2 langues (obligatoires étudiées jusqu'en Terminale) Anglais + Espagnol

### Via notre site dès décembre :

- De 2 à 5 jours après dépôt du dossier complet et l'étude du dossier.
- Une fois admissible, le CFA vous accompagne dans la recherche d'un contrat d'alternance : ateliers techniques de recherches et mise en relation avec nos entreprises partenaires.
- La validation finale est liée à l'obtention d'un contrat en alternance, de votre Bac, et des places disponibles.

## VOUS AVEZ LE SENS DU CONTACT ET L'ENVIE DE DÉCOUVRIR LE MONDE ?

Vous appréciez conseiller, organiser et créer des expériences uniques pour différents publics ? Rejoignez notre **BTS Tourisme** pour construire un avenir riche en opportunités au cœur d'un secteur dynamique et ouvert à l'international.

### ORGANISATION DES ÉTUDES

-  Durée de la formation : 2 ans
-  Début de la formation : Septembre
-  Modalités d'accès : Contrat d'apprentissage
-  Rythme d'alternance : 2 jours Entreprise / 3 jours CFA
-  25 places

### CONTACTS

#### Coordinatrice pédagogique

Cathy WATIGNY

c.watigny@cfadescartes.fr

#### Secrétariat pédagogique

scolarite@cfadescartes.fr

 CFA DESCARTES SUP 21-25 RUE GALILÉE  
77420 CHAMPS-SUR-MARNE  
(RER A NOisy-CHAMPS)

**IFIS 6-8 CR DU DANUBE 77700 SERRIS**  
(RER A VAL D'EUROPE)

## LES + DE LA FORMATION

### UN NOUVEAU CAMPUS AU CŒUR DE LA VIE ÉTUDIANTE

Aux portes de Paris (RER A) un cadre de formation moderne, à taille humaine, connecté aux entreprises du territoire.

### LA PROXIMITÉ QUI FAIT LA DIFFÉRENCE

100 % des admis sont accompagnés dans leur recherche d'entreprise grâce à un réseau solide de partenaires locaux et nationaux.

### UN ACCOMPAGNEMENT À 360°

Des formateurs passionnés, des coachs engagés, des outils numériques à la pointe. Vie étudiante, orientation, mobilité, handicap : un accompagnement humain et personnalisé à chaque étape.

### UNE COMMUNAUTÉ QUI OUVRE DES PORTES

Une communauté active d'Alumni, des événements de networking et des projets collaboratifs pour booster votre réseau et votre employabilité dès la formation.

### UN TREMPLIN VERS LE MONDE

Des programmes d'ouverture internationale : Erasmus+, échanges et partenariats européens



### PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Pour découvrir le programme pédagogique détaillé, les méthodes utilisées et les modalités d'évaluation : téléchargez la fiche sur le site du CFA Descartes SUP rubrique « Formations ».