

## BTS NDRC

## Négociation et Digitalisation de la relation client

### Programme

#### **Culture générale et expression**

Apprendre à s'informer et à exploiter des informations  
Analyse et étude autour d'un thème annuel

#### **Anglais**

Exploiter des documents (écrits ou oraux) propres aux problématiques commerciales

#### **Culture économique, juridique et managériale**

Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée  
Éclairer les problématiques de gestion d'entreprise à travers les 3 champs disciplinaires

#### **Relation client et négociation-vente**

Savoir développer une clientèle  
Négocier, vendre et valoriser la relation client  
Animer la relation client  
Mettre en place une veille et expertise commerciales

#### **Relation client à distance et digitalisation**

Gestion de la relation client à distance  
Gestion de la e-relation  
Gestion de la vente en e-commerce

#### **Relation client et animation de réseaux**

Animation de réseaux distributeurs  
Animation de réseaux de partenaires  
Animation de réseaux de vente directe

### Modalités d'évaluation

Des évaluations d'acquis régulières pour vous conforter dans vos compétences (BTS blancs, exposés, DST...)

**Plateforme de suivi et d'évaluation des compétences** entre le référent pédagogique, l'apprenti et le maître d'apprentissage en entreprise + visite en entreprise

### Financement de la formation

La formation est gratuite pour l'apprenti : elle est financée par les OPCO (opérateurs de compétences) et éventuellement par un complément de l'entreprise.



+ d'infos et candidature  
sur [www.cfadescartes.fr](http://www.cfadescartes.fr)

# BTS NDRC

## Négociation et Digitalisation de la relation client

### Atelier de professionnalisation

Ce module vise à mettre en lien l'expérience professionnelle vécue au fil des semaines avec les cours suivis. Il permet à l'apprenti d'être accompagné tout au long de son parcours

### Méthodes pédagogiques utilisées

- Passage de certification au CFA Descartes
- Plateforme d'apprentissage en ligne (Moodle)
- Parcours de réalité virtuelle avec lunettes et jeux de réalité virtuelle sur Moodle
- Parrainage de promotion