

## BTS MCO

# Management commercial opérationnel

### Programme

#### Culture générale et expression

Respecter les contraintes de la langue écrite

Synthétiser des informations

Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture

S'adapter à une situation de communication

Organiser un message oral

#### Anglais

Exploiter des documents (écrits ou oraux) propres aux problématiques commerciales

#### Culture économique, juridique et managériale

Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée

Éclairer les problématiques de gestion d'entreprise à travers les 3 champs disciplinaires

#### Développement de la relation client et vente conseil

Assurer la veille informationnelle

Réaliser des études commerciales

Vendre

Entretenir la relation client

#### Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services

Organiser l'espace commercial

Développer les performances de l'espace commercial

Concevoir et mettre en place la communication commerciale

Évaluer l'action commerciale

### Modalités d'évaluation

Des évaluations d'acquis régulières pour vous conforter dans vos compétences (BTS blancs, exposés...)

**Plateforme de suivi et d'évaluation des compétences** entre le référent pédagogique, l'apprenti et le maître d'apprentissage en entreprise + visite en entreprise

### Financement de la formation

La formation est gratuite pour l'apprenti : elle est financée par les OPCO (opérateurs de compétences) et éventuellement avec un complément de l'entreprise.



+ d'infos et candidature sur [www.cfadescartes.fr](http://www.cfadescartes.fr)

# BTS MCO

## Management commercial opérationnel

### Gestion opérationnelle

Gérer les opérations courantes

Prévoir et budgétiser l'activité

Analyser les performances

### Management de l'équipe commerciale

Organiser le travail de l'équipe commerciale

Recruter des collaborateurs

Animer l'équipe commerciale

Évaluer les performances de l'équipe commerciale

### Unité facultative

Communication en langue vivante étrangère

Entrepreneuriat

### Méthodes pédagogiques utilisées

- Sollicitation de l'apprenti pour construire un lien avec son expérience professionnelle
- Cours de soutien
- Passage de certification au CFA Descartes
- Plateforme d'apprentissage en ligne (Moodle)
- Parrainage de promotions