

BTS NDRC

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

RNCP
38368



CFA Descartes 21-25 rue Galilée 77420 Champs-sur-Marne (RER A Noisy-Champs)

Vous aimez relever des challenges ?

Vous aimez la relation client et savez travailler en équipe ? Vous avez une culture digitale ? Vous êtes volontaire, dynamique et persévérant ?
Rejoignez notre BTS NDRC !

Objectif de la formation

Le BTS NDRC a pour but de former des techniciens supérieurs spécialisés en prospection de clientèle, négociation-vente et animation de réseaux afin de nouer une relation de proximité avec le client.

Les + de la formation

- **1^{er} CFA** de Seine-et-Marne
- **Un campus et des locaux agréables** aux portes de Paris (RER A)
- Une **communauté d'alumni** connectée
- **Des programmes internationaux :** Erasmus+ et partenariats
- **Une référente** pour les personnes en situation de **handicap**

- **100% des admis accompagnés** dans leur recherche d'entreprise
- **82% de diplômés (en 2025)**
- Une équipe pédagogique composée d'**experts professionnels** et d'**enseignants**
- Une partie des cours en ligne : **plateforme pédagogique numérique** dédiée

- **Bonus CFA :** préparation et **passage de certification** offerts (Projet Voltaire)
- Bonus CFA : formation **Sauveteur Secouriste du Travail**
- **Ateliers de professionnalisation :** jeux de rôle, rencontres métiers, travail sur l'oralité
- **Cours de soutien** en petits groupes

Organisation des études



Durée de la formation : **2 ans**



Début de la formation : **septembre**



Modalités d'accès :
Contrat **d'apprentissage**



Rythmes d'alternance :
2 jours CFA / 3 jours Ent



50 places - 2 groupes

Contacts

Coordinatrice pédagogique

• Cathy WATIGNY
c.watigny@cfadescartes.fr

Assistante pédagogique

• Ingrid GOUSSEREY - 09 71 16 92 44
scolarite@cfadescartes.fr

Exemples de missions en alternance

- Développement d'un portefeuille clients : analyse de portefeuille, identification de cibles...
- Opérations et démarche de prospection : connaissance secteur, étude de marché...
- Négociation, vente et suivi d'une offre personnalisée
- Organisation et animation d'opérations ou d'événements commerciaux
- Suivi et gestion de reporting commerciaux, data clients ou informations commerciales
- Rendez-vous commerciaux
- Animation de communautés
- Animation et publication de contenus commerciaux sur le web
- Production d'outils d'aide à la vente

Métiers visés

- Commercial / commercial grands comptes
- Animateur des ventes
- Conseiller clientèle
- Chargé d'affaires / de clientèle
- Manager d'une équipe commerciale
- Responsable de secteur

Insertion professionnelle et poursuite d'études possibles

1 apprenti sur 3 trouve un emploi dans les 6 mois suivant la formation

- A l'Université : L3 ou LP
- Au CFA Descartes : LP ou titre CDRH

Compétences visées

- S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale
- Disposer de compétences relationnelles
- Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web
- Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits
- Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises
- Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'admission

 Être titulaire d'un **Bac ou DAEU**

 **Admission sur dossier** et entretien collectif

 **Délais de traitement**

Via Parcoursup : suivant la procédure parcoursup ADEFSA CFA Descartes

Via notre site dès décembre :

- De 2 à 5 jours après dépôt du dossier complet et l'étude du dossier.
- Une fois admissible, **le CFA vous accompagne dans la recherche d'un contrat d'alternance** : ateliers techniques de recherches et mise en relation avec nos entreprises partenaires.
- La validation finale est liée à l'obtention d'un contrat en alternance, de votre Bac, et des places disponibles.

Programme pédagogique

Pour découvrir le programme pédagogique détaillé, les méthodes utilisées et les modalités d'évaluation : **téléchargez la fiche sur le site du CFA Descartes rubrique « Formations ».**



+ d'infos sur
l'apprentissage :
www.cfadescartes.fr