

BTS MCO

Management commercial opérationnel



Programme

Culture générale et expression

Respecter les contraintes de la langue écrite
Synthétiser des informations
Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture
S'adapter à une situation de communication
Organiser un message oral

Anglais

Exploiter des documents (écrits ou oraux) propres aux problématiques commerciales

Culture économique, juridique et managériale

Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée
Éclairer les problématiques de gestion d'entreprise à travers les 3 champs disciplinaires

Développement de la relation client et vente conseil

Assurer la veille informationnelle
Réaliser des études commerciales
Vendre
Entretenir la relation client

Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
Organiser l'espace commercial
Développer les performances de l'espace commercial
Concevoir et mettre en place la communication commerciale
Évaluer l'action commerciale

Modalités d'évaluation

Des évaluations d'acquis régulières pour vous conforter dans vos compétences (BTS blancs, exposés...)

Plateforme de suivi et d'évaluation des compétences entre le référent pédagogique, l'apprenti et le maître d'apprentissage en entreprise + visite en entreprise

Financement de la formation

La formation est gratuite pour l'apprenti : elle est financée par les OPCO (opérateurs de compétences) et éventuellement avec un complément de l'entreprise.



+ d'infos et candidature
sur www.cfadescartes.fr

BTS MCO

Management commercial opérationnel



Gestion opérationnelle

Gérer les opérations courantes
Prévoir et budgétiser l'activité
Analyser les performances

Management de l'équipe commerciale

Organiser le travail de l'équipe commerciale
Recruter des collaborateurs
Animer l'équipe commerciale
Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Unité facultative

Communication en langue vivante étrangère
Entrepreneuriat

Méthodes pédagogiques utilisées

- Les cours utilisent les méthodes affirmatives, interrogatives, démonstratives et applicatives
- Sollicitation de l'apprenti pour construire un lien avec son expérience professionnelle
- Cours de soutien
- Plateformes e-learning pour l'orthographe (Projet Voltaire) et certification au CFA Descartes
- Plateforme d'apprentissage en ligne (Moodle)