

Vous aimez le contact client direct et les défis ? Vous souhaitez apprendre à gérer un point de vente tout en manquant une équipe ? Vous avez un projet de créer votre entreprise ? Investissez-vous dans un secteur à l'évolution professionnelle rapide !

### Objectif de la formation

Former des cadres intermédiaires ayant une expertise dans l'encadrement de petites et moyennes surfaces ou de rayons dans des points de vente de taille plus conséquente.

### Compétences visées

, Conduire l'animation de son point de vente : organiser l'accueil de la clientèle et participer à la vente ; mettre en valeur l'espace commercial ; mettre en place les opérations commerciales pour attirer et fidéliser la clientèle ; effectuer une veille concurrentielle régulière ; évaluer les possibilités du marché en collectant et analysant les données chiffrées du point de vente et de son contexte.

, Gérer l'exploitation courante de son point de vente : veiller à la maintenance générale du point de vente, à son entretien et au respect des consignes de sécurité ; organiser et préparer les inventaires ; contrôler le niveau des stocks et organiser les réassorts.

, Gérer administrativement son point de vente : effectuer la gestion administrative du magasin, organiser le planning des équipes ; suivre et analyser les résultats et les indicateurs commerciaux.

, Manager et encadrer ses équipes : encadrer et animer une équipe de vendeurs, suivre les résultats et les objectifs, mettre en œuvre des modalités d'accompagnement.

### Les de la formation au CFA Descartes

Un **campus** et des **locaux agréables** aux **portes de Paris** (RER A)

**1er CFA**  
de Seine-et-Marne

Une **communauté d' alumni** connectée

Des programmes internationaux :  
**Erasmus+** et **partenariats**

**Une référente** pour les personnes en **situation de handicap**

**1 apprenti sur 2** placé par le CFA Descartes

**93%** de diplômés (en 2023)

Une **équipe pédagogique** composée d'**experts professionnels** et d'**enseignants/ universitaires**

**Une partie des cours à distance** : plateforme pédagogique numérique dédiée

Préparation et passage de **certifications offertes** :  
**TOEIC, projet Voltaire**

**Projet tutoré** sur la **création d'entreprise**

**Atelier et test pour évaluer et développer vos soft skills**

Des parcours **en réalité virtuelle**



#### Lieu de formation

**CFA Descartes**

21-25 rue Galilée

77420 Champs-sur-Marne

RER A Noisy-Champs

**Code RNCP 29 740**



#### Organisation des études

**Durée de la formation :**

1 an

**Début de la formation :**

Septembre

**Modalités d'accès :**

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

**Rythme d'alternance :**

2 j. CFA/3 j. Entreprise

+ période entreprise en été

**50 places - 2 groupes**



#### Contacts

**Coordinateur pédagogique**

Sandrine LACHENAUD  
s.lachenaud@cfadescartes.fr

**Assistante pédagogique**

Aurélien  
DOS SANTOS PEDRO  
01 64 61 48 38  
scolarite@cfadescartes.fr

## Métiers visés

- , Chef de rayon
- , Manager en magasin
- , Conseiller technique en point de vente, conseiller clientèle
- , Responsable adjoint, directeur adjoint d'une PME-PMI commerciale, d'un point de vente
- , Responsable de point de vente

Avec de l'expérience, évolution vers des fonctions opérationnelles dans des magasins plus grands ou pour un ensemble de magasins : chef de secteur, chef de ventes, directeur adjoint, directeur de magasin, directeur régional !

## Insertion professionnelle

- , 56% des apprentis sont recrutés dans leur entreprise d'accueil.
  - , Des emplois stables : 92% en CDI en moins de 3 mois.
  - , A l'embauche le salaire moyen est de 1 491€, et de 1 902€ net à 30 mois.
- Chiffres OFIPE 2022 sur les diplômés 2019*

## Exemples de missions en alternance

- , Assurer le bon fonctionnement du point de vente
- , Management d'équipe de vente
- , Merchandising
- , Conseil et vente client
- , Fidélisation du client

## Entreprises d'accueil

AUCHAN	LECLERC
CARREFOUR	LEROY MERLIN
CASTORAMA	LIDL
DISNEYLAND PARIS	MAC DONALD'S
FNAC	METRO
MONOPRIX	DARTY
BRICODEPOT	Et bien d'autres...

## Programme pédagogique

Pour découvrir le programme pédagogique détaillé, les méthodes utilisées et les modalités d'évaluation :  
**téléchargez la fiche sur le site du CFA Descartes rubrique «Formations».**



### Conditions d'admission

#### Bac + 2 :

- L2
- BTS
- VAP

**Admission** sur dossier, suivi d'un entretien de motivation au CFA ou en visioconférence.

### Délais de traitement

- De 2 à 5 jours entre le dossier complet et la convocation à un entretien ou le refus.

• Une fois admissible, le CFA vous **accompagne dans la recherche d'un contrat d'alternance** : ateliers techniques de recherches et mise en relation avec nos entreprises partenaires.

- La validation finale du dossier de candidature est liée à l'obtention d'un contrat en alternance, de votre BAC+2, des places disponibles.

Inscriptions



+ D'INFOS SUR  
L'APPRENTISSAGE :  
[www.cfadescartes.fr](http://www.cfadescartes.fr)