

Vous avez le goût du challenge et de la négociation et êtes volontaire, dynamique et persévérant ?

Vous aimez la relation client et savez travailler en équipe de manière autonome et responsable ?

Vous avez une forte culture numérique ?

Rejoignez notre BTS NDRC en apprentissage.

### Objectif de la formation

, Le BTS NDRC a pour vocation de former des techniciens supérieurs spécialisés dans des fonctions de prospection de clientèle, de négociation-vente et d'animation de réseaux afin de nouer une relation de proximité avec le client.

### Compétences visées

, Mettre en œuvre une stratégie commerciale et marketing : prospection clientèle, négociation vente et animation de réseaux, actions de communication internes et externes

, Développer la relation client en e-commerce

, Développer et piloter un réseau de partenaires

, Animer un réseau de vente directe : création de relation commerciale de proximité avec un client

### Les de la formation au CFA Descartes

Un **campus** et des **locaux agréables** aux **portes de Paris** (RER A)

1er CFA  
de Seine-et-Marne

Une **communauté d' alumni** connectée

Des programmes  
internationaux :  
**Erasmus+** et  
**partenariats**

Une **référente** pour les  
personnes en **situation  
de handicap**

**1 apprenti sur 2**  
placé par le CFA  
Descartes

Une **équipe  
pédagogique**  
composée **d'experts  
professionnels** et  
**d'enseignants**

Une **partie des cours**  
à distance :  
plateforme  
pédagogique digitale  
dédiée

Préparation et  
certifications offertes :  
**TOEIC, Projet Voltaire**

**Ateliers de  
professionnalisation** :  
jeux de rôles, rencontres  
métiers, travail sur l'oralité

**Serious game sur la  
relation client**



#### Lieu de formation

**CFA Descartes**

21-25 rue Galilée

77420 Champs-sur-Marne

RER A Noisy-Champs

**Code RNCP 34 030**



#### Organisation des études

##### Durée de la formation

2 ans

##### Début de la formation

Aout

##### Modalités d'accès

Contrat d'apprentissage ou  
de professionnalisation

##### Rythme d'alternance

2 jours CFA / 3 jours Ent ou  
1 semaine/1 semaine

**50 places - 2 groupes**



#### Contacts

**Coordinatrice pédagogique**  
Cathy WATIGNY  
c.watigny@cfadescartes.fr

**Assistante pédagogique**  
Raja HOUSNI  
01 64 61 27 54  
scolarite@cfadescartes.fr

## Métiers visés

Après le BTS NDRC, les apprentis sont à même de trouver un emploi dans le domaine commercial et marketing :

- , Commercial / Commercial grands comptes
- , Assistant commercial
- , Animateur des ventes
- , Conseiller clientèle
- , Chargé d'affaires / de clientèle
- , Manager d'une équipe commerciale
- , Responsable de secteur

## Poursuite d'études

- , En Licence professionnelle du domaine commercial ou année Erasmus+
- , Au CFA Descartes, 3 licences pro. possibles en apprentissage : Responsable Développement Commercial - Management de Point de Vente - Assurance, Banque, Finance : chargé de clientèle.

## Exemples de missions en alternance

### , Activités en lien avec la relation client et la négociation-vente

- Développement d'un portefeuille clients : analyse de portefeuille, identification de cibles de clientèles...
- Opérations et démarche de prospection : connaissance marché-secteur, étude de marché...
- Négociation, vente et suivi d'une offre personnalisée
- Organisation et animation d'opérations ou d'événements commerciaux
- Suivi et gestion de reporting commerciaux, data clients ou informations commerciales
- Rendez-vous commerciaux

### , Activités en lien avec la relation client à distance et la digitalisation :

- Animation de communautés : forums, réseaux sociaux...
- Animation et publication de contenus commerciaux sur le web
- Production d'outils d'aide à la vente : print, argumentaires...
- Support à la visibilité digitale : e-animation commerciale, e-reputation
- Évaluation du trafic et référencement du site : statistiques et mesure d'audience
- Analyse des opérations e-commerce

## Programme pédagogique

Pour découvrir le programme pédagogique détaillé, les méthodes utilisées et les modalités d'évaluation :

**téléchargez la fiche sur le site du CFA Descartes rubrique «Formations».**



### Conditions d'admission

**Etre titulaire du BAC ou d'un DAEU**

**Admission** sur dossier et entretien collectif

### Délais de traitement :

**Via Parcoursup** : suivant la procédure Parcoursup.

### Via notre site web (dès décembre)

- De 2 à 5 jours entre le dossier complet et la convocation à un entretien ou le refus.

• Une fois admissible, le CFA vous **accompagne dans la recherche d'un contrat d'alternance** : ateliers techniques de recherches et mise en relation avec nos entreprises partenaires.

- La validation finale est liée à l'obtention d'un contrat en alternance, de votre BAC et des places disponibles..

## Inscriptions



**+ D'INFOS SUR  
L'APPRENTISSAGE :**  
[www.cfadescartes.fr](http://www.cfadescartes.fr)

