

LICENCE PROFESSIONNELLE

Assurance, Banque, Finance : Chargé de clientèle (Banque Assurance)

- Domaine : Droit, Économie, Gestion
- Mention : Assurance, banque, finance : Chargé de clientèle
- Parcours : Assurance, banque, finance : Chargé de clientèle (Banque)
- UFR- Composante de rattachement : IUT Marne-La-Vallée

Contenu pédagogique

455 h de cours – 588 h avec le projet tutoré, l'AMF, les examens, la journée d'intégration...

• UE 1 Langages fondamentaux-outils bancaires - 154 h

Gestion de la relation client	28 h
Expression – Communication et conduite du rapport d'activité	49 h
Informatique appliquée	28 h
Mathématiques financières	21 h
Anglais	28 h

• UE 2 Connaissance du secteur de la bancassurance - 119 h

Économie	28 h
Gestion financière	28 h
Fiscalité	28 h
Droit + Droit social	35 h

• UE 3 Pratique de l'activité bancaire - 182 h

Produits	49 h
Gestion bancaire et conduite de projet	49 h
Négociation vente	28 h
Marketing produits et services	21 h
Approche patrimoniale	35 h

• UE 4 Projet tutoré (travail collectif)

• UE 5 Conduite rapport d'activité (travail individuel)150 h

• Bonus CFA :

- Préparation à la certification AMF (Autorité des marchés financiers)
- TOEIC (préparation et tests) et Certification Voltaire (préparation et tests)

- Formation **Gestion du stress, des conflits et de la confiance en soi** ou une formation de sauveteur secouriste du travail **SST**

Méthodes pédagogiques utilisées

- Cours magistraux
- Travaux de groupe
- Études de cas
- La participation active est privilégiée
- Business Game
- Préparation et passage de l'AMF et accès à une plateforme e-learning en complément
- Plateforme e-learning pour la préparation au TOEIC et certification au CFA Descartes
- Plateforme e-learning pour l'orthographe (Projet Voltaire) et certification au CFA Descartes
- Cours de soutien à la demande en petits groupes
- Accompagnement par un référent pour le mémoire professionnel et le projet tutoré
- Plateforme d'apprentissage en ligne (Moodle)

Modalités d'évaluation / contrôle des connaissances

- QCM de fin de parcours
- Contrôle continu (contrôle de connaissance et partiels de fin de cours)
- Projet tutoré écrit et soutenance orale
- Mémoire professionnel individuel sur une problématique de l'entreprise d'accueil : écrit et soutenance orale
- Nouvelle plateforme de suivi et d'évaluation des compétences entre le référent pédagogique, l'apprenti et le maître d'apprentissage en entreprise + visite en entreprise

Modalités de financement de la formation

- La formation est entièrement gratuite pour l'apprenti : la formation est financée par les OPCO (opérateurs de compétences) et éventuellement avec un complément de l'entreprise.
 - Les apprentis* doivent à la rentrée, s'acquitter de la CVEC (Contribution Vie Étudiante et de Campus) pour pouvoir s'inscrire administrativement à l'université. Le montant de cet acquittement s'élève à 100 euros (rentrée 23-24). Il est obligatoire et permet ainsi de consolider et renforcer les différents services mis en place pour les étudiants et les apprentis (logements, associations sportives, services de santé, accompagnement social...).
- Pour en savoir plus, site [CVEC ETUDIANT GOUV.](https://cvec.etudiant.gouv.fr)

** Sont exonérés, les étudiants en Erasmus, les personnes inscrites en BTS, les formations comptables ainsi que les personnes inscrites en contrat de professionnalisation*

+ D'INFOS ET
CANDIDATURE SUR :
www.cfadescartes.fr

