

CONTENU PEDAGOGIQUE (1350H)

· **Culture générale et expression**

Respecter les contraintes de la langue écrite
Synthétiser des informations
Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture
S'adapter à une situation de communication
Organiser un message oral

· **Anglais**

Exploiter des documents (écrits ou oraux) propres aux problématiques commerciales

· **Culture économique, juridique et managériale**

Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée
Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales
Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique
Exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée

· **Développement de la relation client et vente conseil**

Assurer la veille informationnelle
Réaliser des études commerciales
Vendre
Entretenir la relation client

· **Animation et dynamisation de l'offre commerciale**

Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
Organiser l'espace commercial
Développer les performances de l'espace commercial
Concevoir et mettre en place la communication commerciale
Évaluer l'action commerciale

· **Gestion opérationnelle**

Gérer les opérations courantes
Prévoir et budgétiser l'activité
Analyser les performances

· **Management de l'équipe commerciale**

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

· **Unité facultative : Communication en langue vivante étrangère, Entrepreneuriat**

Méthodes pédagogiques utilisées

- Les cours utilisent les méthodes affirmatives, interrogatives, démonstratives et applicatives
- Sollicitation de l'apprenti pour construire un lien avec son expérience professionnelle
- Cours de soutien
- Plateforme e-learning pour l'orthographe (Projet Voltaire) et certification au CFA Descartes
- Plateforme d'apprentissage en ligne (Moodle)
- Passerelle de préparation 1 an avant le début de la formation possible

Modalités d'évaluation / contrôle des connaissances

- Des évaluations d'acquis régulières pour vous conforter dans vos compétences : exposés, BTS blancs, notes de comportement et de participation...
- Épreuves écrites et orales du BTS prévues en deuxième année.
- Nouvelle plateforme de suivi et d'évaluation des compétences entre le référent pédagogique, l'apprenti et le maître d'apprentissage en entreprise + visite en entreprise

Modalités de financement de la formation

- La formation est entièrement gratuite pour l'apprenti : la formation est financée par les OPCO (opérateurs de compétences) et éventuellement avec un complément de l'entreprise.
- Pas de [CVEC](#) pour les BTS.

