



CFA Descartes 21-25 rue Galilée 77420 Champs-sur-Marne (RER A Noisy-Champs)

Vous vous avez le sens du contact et de la négociation ?

Autonome et entreprenant, vous êtes doté d'une aisance relationnelle et d'un esprit d'équipe ? Vous êtes rigoureux et avez le sens des relations commerciales ? [Rejoignez notre BTS MCO !](#)

Objectif de la formation

Le titulaire de ce BTS est formé pour être responsable d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site e-commerce...).

Il vise à développer les compétences et les performances dans deux domaines spécifiques : le marketing et le management opérationnel des unités et des équipes commerciales

Les + de la formation

- 1^{er} CFA de Seine-et-Marne
- Un campus et des locaux agréables aux portes de Paris (RER A)
- Une communauté d'alumni connectée
- Des programmes internationaux : Erasmus+ et partenariats
- Une référente pour les personnes en situation de handicap

- 100% des admis accompagnés dans leur recherche d'entreprise
- 74% de diplômés (en 2025)
- Une équipe pédagogique composée d'experts professionnels et d'enseignants
- Une partie des cours en ligne : plateforme pédagogique numérique dédiée

- Bonus CFA : préparation et passage de certification offerts (Projet Voltaire)

Organisation des études



Durée de la formation : 2 ans



Début de la formation : Août



Modalités d'accès :
Contrat d'apprentissage



Rythmes d'alternance :
2 jours CFA / 3 jours Ent



50 places - 2 groupes

Contacts

Coordinatrice pédagogique

• Cathy WATIGNY
c.watigny@cfadescartes.fr

Assistante pédagogique

• Ingrid GOUSSEREY - 09 71 16 92 44
scolarite@cfadescartes.fr

Compétences visées

- Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente
- Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique
- Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie
- Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Métiers visés

Le BTS MCO permet d'exercer dans différents domaines tels que la vente, le secteur bancaire, la grande distribution ou dans les commerces de détail :

- Conseiller de vente, conseiller commercial
- Vendeur conseil
- Chargé de clientèle
- Merchandiser
- Chef de Rayon
- Animateur des ventes

Insertion professionnelle et poursuite d'études possibles

1 apprenti sur 3 trouve un emploi dans les 6 mois suivant la formation

- A l'Université : L3 ou LP
- Au CFA Descartes : LP ou titre CDRH

Exemples de missions en alternance

- Mise en place des actions commerciales : promotions, fidélisation...
- Création et déploiement des enquêtes de satisfaction
- Constitution et mise en place des rayons/zones de vente dans les espaces commerciaux
- Suivi des tableaux de bord et pilotage des équipes selon des objectifs précis
- Gestion des stocks de marchandises ou livraison de produits pour la clientèle
- Prospection de nouveaux fournisseurs et partenaires commerciaux
- Proposition aux clients existants de nouvelles offres afin d'augmenter les ventes et de générer des ventes additionnelles
- Gestion et management du service après-vente

Conditions d'admission

 Être titulaire d'un **Bac ou DAEU**

 **Admission sur dossier** et entretien

 **Délais de traitement**

Via Parcoursup : Suivant la procédure Parcoursup ADEFSA CFA Descartes

Via notre site dès décembre :

- De 2 à 5 jours après dépôt du dossier complet et l'étude du dossier.
- Une fois admissible, **le CFA vous accompagne dans la recherche d'un contrat d'alternance** : ateliers techniques de recherches et mise en relation avec nos entreprises partenaires.
- La validation finale est liée à l'obtention d'un contrat en alternance, de votre Bac, et des places disponibles.

Programme pédagogique

Pour découvrir le programme pédagogique détaillé, les méthodes utilisées et les modalités d'évaluation : **téléchargez la fiche sur le site du CFA Descartes rubrique « Formations ».**



+ d'infos sur
l'apprentissage :
www.cfadescartes.fr