

Hote d'accueil H/F Secrétaire pédagogique

Description du poste :

Depuis plus de 30 ans, le CFA Descartes Marne-la-Vallée s'inscrit parmi un des acteurs majeurs de l'Apprentissage de l'Enseignement Supérieur en Ile-de-France.

Il est le principal partenaire pédagogique de l'Université Gustave pour le développement de **l'apprentissage dans le supérieur est parisien**.

Le **CFA Descartes** forme **2 700 alternants** du **BAC+2 au BAC+5** (BUT, BTS, Licence 3, Licence Professionnelle, titre professionnel, Master) à plus de 400 métiers répartis parmi **15 secteurs d'activités**.

Au sein de la Direction des Etudes, vous serez en renfort sur la préparation de la rentrée 2023 - 2024. Vos missions seront :

Assurer l'accueil physique et téléphonique :

- Accueillir et orienter les visiteurs.
- Réceptionner/qualifier les appels téléphoniques, gérer les flux et limiter les attentes.
- Traiter les demandes de base ou orienter vers les services. Prendre les messages et veiller à leur transmission.

Gérer le courrier/messagerie :

- Ouvrir le courrier, soumettre le parapheur à la Direction puis distribuer les plis dans les services. Collecter et composer le courrier départ, établir une synthèse mensuelle des envois.
- Traiter les mails de la messagerie générale du CFA

Renforcer le pôle des assistantes pédagogiques

- Saisie de l'assiduité des apprentis
- Participer à la gestion des dossiers de candidatures
- Participer à la préparation de la rentrée des apprentis
- Renfort ponctuel à la surveillance

Profil :

Qualités relationnelles et rédactionnelles, aptitude au travail en équipe, réactivité et adaptabilité

Bac minimum dans le domaine administratif avec une première expérience significative.

La connaissance de l'environnement de la formation (CFA, organisme de formation, OPCO) est un plus.

Si vous êtes intéressés, rejoignez-nous...

Type d'emploi : Temps plein, CDD à pourvoir dès que possible jusqu'à Janvier 2024

Salaire : 1 800,00€ à 1 900,00€ par mois + 13^e mois

Avantages : Participation au transport + Titre-restaurant