

- Domaine : Droit, Économie, Gestion
- Mention : Assurance, banque, finance : Chargé de clientèle
- Parcours : Assurance, banque, finance : Chargé de clientèle (Banque)
- UFR- Composante de rattachement : IUT Marne-La-Vallée

Contenu pédagogique

455 h de cours – 586 h avec le projet tutoré, l'AMF, les examens, la journée d'intégration...

· UE 1 Langages fondamentaux-outils bancaires - 154 h

Gestion de la relation client	28 h
Expression – Communication et conduite du rapport d'activité	49 h
Informatique appliquée	28 h
Mathématiques financières	21 h
Anglais	28 h

· UE 2 Connaissance du secteur de la bancassurance - 119 h

Économie	28 h
Gestion financière	28 h
Fiscalité	28 h
Droit + Droit social	35 h

· UE 3 Pratique de l'activité bancaire - 182 h

Produits	49 h
Gestion bancaire et conduite de projet.....	49 h
Négociation vente	28 h
Marketing produits et services	21 h
Approche patrimoniale	35 h

· UE 4 Projet tutoré (travail collectif)

· UE 5 Conduite rapport d'activité (travail individuel)150 h

· Bonus CFA :

- **Préparation et tests à la certification AMF (Autorité des marchés financiers)**
- **TOEIC** (préparation et tests) et **Certification Voltaire** (préparation et tests)
- Formation **Gestion du stress, des conflits et de la confiance en soi** ou une formation de sauveteur secouriste du travail **SST**

Méthodes pédagogiques utilisées

- Cours magistraux
- Travaux de groupe
- Études de cas
- La participation active est privilégiée
- Business Game
- Préparation et passage de l'AMF et accès à une plateforme e-learning en complément
- Plateforme e-learning pour la préparation au TOEIC et certification au CFA Descartes
- Plateforme e-learning pour l'orthographe (Projet Voltaire) et certification au CFA Descartes
- Cours de soutien à la demande en petits groupes
- Accompagnement par un référent pour le mémoire professionnel et le projet tutoré
- Plateforme d'apprentissage en ligne (Moodle)

Modalités d'évaluation / contrôle des connaissances

- QCM de fin de parcours
- Contrôle continu (CC et partiels de fin de cours)
- Projet tutoré écrit et soutenance orale
- Mémoire professionnel individuel sur une problématique de l'entreprise d'accueil : écrit et soutenance orale
- Nouvelle plateforme de suivi et d'évaluation des compétences entre le référent pédagogique, l'apprenti et le maître d'apprentissage en entreprise + visite en entreprise

Modalités de financement de la formation

· La formation est entièrement gratuite pour l'apprenti : la formation est financée par les OPCO (opérateurs de compétences) et éventuellement avec un complément de l'entreprise.

· Les apprentis* doivent à la rentrée, s'acquitter de la CVEC (Contribution Vie Étudiante et de Campus) pour pouvoir s'inscrire administrativement à l'université. Le montant de cet acquittement s'élève à 95 euros (rentrée 22-23). Il est obligatoire et permet ainsi de consolider et renforcer les différents services mis en place pour les étudiants et les apprentis (logements, associations sportives, services de santé, accompagnement social...).

Pour en savoir plus, site [CVEC ETUDIANT GOUV.](https://www.cvec-etu.gouv.fr)

** Sont exonérés, les étudiants en Erasmus, les personnes inscrites en BTS, les formations comptables ainsi que les personnes inscrites en contrat de professionnalisation*

+ D'INFOS ET
CANDIDATURE SUR :
www.cfadescartes.fr

