

- Domaine : Droit, Économie, Gestion
- Mention : Commercialisation de produits et services
- Parcours : Responsable du développement commercial (RDC)
- UFR - Composante de rattachement : IUT Marne-La-Vallée

## CONTENU PEDAGOGIQUE

(448h de cours – 581 h avec le projet tutoré, les bonus pédagogiques, les examens, la journée d'intégration...)

### · UE 1 Animer et développer un réseau commercial - 105 h

Stratégie B to B / B to C.....	28 h
Communication et promotion .....	28 h
Marketing et intelligence économique .....	28 h
Négociation (approfondissement) .....	21 h

### · UE 2 Gérer une entité commerciale - 112 h

Gestion de la relation client (approfondissement) .....	28 h
Gestion et financement d'une structure commerciale .....	42 h
Gestion de projet : méthodologie et conduite .....	42 h

### · UE 3 Manager une équipe commerciale - 98h

Management d'équipe .....	28 h
Analyse et pilotage de la performance commerciale .....	42 h
Posture managériale .....	28 h

### · UE 4 Maîtriser les outils transversaux - 133 h

Anglais professionnel.....	42 h
Approfondissement des outils de communication .....	21 h
Outils informatiques du manager et web .....	35 h
Outils juridiques du manager .....	35 h

### · UE 5 Projet tutoré

· UE 6 Mise en situation professionnelle - Mémoire professionnel (travail individuel) et soutenance

· Bonus CFA : certification TOEIC et Certification Voltaire

## Méthodes pédagogiques utilisées

- Travaux de groupes
- Études de cas, mises en situations
- Présentations orales
- Cours de soutien à la demande en petits groupes
- Passerelle de remise à niveau avant le début de la formation
- Plateforme e-learning pour la préparation au TOEIC et certification au CFA Descartes
- Plateforme e-learning pour l'orthographe (Projet Voltaire) et certification au CFA Descartes
- Accompagnement par un référent pour le mémoire professionnel
- Accompagnement par des référents ressources pour le projet tutoré
- Plateforme d'apprentissage en ligne (Moodle)

## Modalités d'évaluation / contrôle des connaissances

- Test de positionnement en début de parcours
- Contrôle continu (CC et partiels de fin de cours) + examen terminal (examen de fin de semestre en février et juin) soumis à l'assiduité
- Mémoire professionnel individuel sur résolution d'une problématique de l'entreprise d'accueil : écrit et soutenance orale
- Projet tutoré de groupe sur la gestion d'un projet
- Nouvelle plateforme de suivi et d'évaluation des compétences entre le référent pédagogique, l'apprenti et le maître d'apprentissage en entreprise + visite en entreprise

## Modalités de financement de la formation

- La formation est entièrement gratuite pour l'apprenti : la formation est financée par les OPCO (opérateurs de compétences) et éventuellement avec un complément de l'entreprise.
  - Les apprentis\* doivent à la rentrée, s'acquitter de la CVEC (Contribution Vie Étudiante et de Campus) pour pouvoir s'inscrire administrativement à l'université. Le montant de cet acquittement s'élève à 92 euros (rentrée 21-22). Il est obligatoire et permet ainsi de consolider et renforcer les différents services mis en place pour les étudiants et les apprentis (logements, associations sportives, services de santé, accompagnement social...).
- Pour en savoir plus, site [CVEC ETUDIANT GOUV.](https://www.cvec.gouv.fr)

*\* Sont exonérés, les étudiants en Erasmus, les personnes inscrites en BTS, les formations comptables ainsi que les personnes inscrites en contrat de professionnalisation*

+ D'INFOS ET  
CANDIDATURE SUR :  
[www.cfadescartes.fr](http://www.cfadescartes.fr)

