# BTS Management commercial opérationnel (MCO)

## CONTENU PEDAGOGIQUE (1350H)

### Culture générale et expression

Respecter les contraintes de la langue écrite
Synthétiser des informations
Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture
S'adapter à une situation de communication
Organiser un message oral

### Anglais

Exploiter des documents (écrits ou oraux) propres aux problématiques commerciales

### Culture économique, juridique et managériale

Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée
Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales
Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique
Exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée

### Développement de la relation client et vente conseil

Assurer la veille informationnelle
Réaliser des études commerciales
Vendre
Entretenir la relation client

### Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
Organiser l'espace commercial
Développer les performances de l'espace commercial
Concevoir et mettre en place la communication commerciale
Évaluer l'action commerciale

### Gestion opérationnelle

Gérer les opérations courantes
Prévoir et budgétiser l'activité
Analyser les performances

- **Management de l'équipe commerciale**

Organiser le travail de l'équipe commerciale
Recruter des collaborateurs
Animer l'équipe commerciale
Évaluer les performances de l'équipe commerciale

- **Unité facultative : Communication en langue vivante étrangère, Entreprenariat**

- **Atelier de professionnalisation**

Ce module vise à mettre en lien l'expérience professionnelle vécue au fil des semaines avec les cours suivis. Il permet à l'apprenti d'être accompagné tout au long de son parcours.

## Méthodes pédagogiques utilisées

- Les cours utilisent les méthodes affirmatives, interrogatives, démonstratives et applicatives
- Sollicitation de l'apprenti pour construire un lien avec son expérience professionnelle
- Cours de soutien à la demande en petits groupes
- Plateforme e-learning pour la préparation au TOEIC et certification au CFA Descartes
- Plateforme e-learning pour l'orthographe (Projet Voltaire) et certification au CFA Descartes
- Plateforme d'apprentissage en ligne (Moodle)
- Passerelle de préparation 1 an avant le début de la formation possible
- Parcours de réalité virtuelle avec lunettes et jeux de réalité virtuelle sur Moodle

## Modalités d'évaluation / contrôle des connaissances

- Des évaluations d'acquis régulières pour vous conforter dans vos compétences : exposés, BTS blancs, notes de comportement et de participation… + des BTS blanc en première année et deuxième année.
- Épreuves écrites et orales du BTS prévues à la fin de la deuxième année.
- Nouvelle plateforme de suivi et d'évaluation des compétences entre le référent pédagogique, l'apprenti et le maître d'apprentissage en entreprise + visite en entreprise

## Modalités de financement de la formation

- La formation est entièrement gratuite pour l'apprenti : la formation est financée par les OPCO (opérateurs de compétences) et éventuellement avec un complément de l'entreprise.
- Pas de CVEC pour les BTS.

+ D'INFOS ET CANDIDATURE SUR :
www.cfadescartes.fr