

Vous avez le goût du challenge et de la négociation et êtes volontaire, dynamique et persévérant ?

Vous aimez la relation client et savez travailler en équipe de manière autonome et responsable ?

Vous avez une forte culture numérique ?

Rejoignez notre BTS NDRC en apprentissage.

Objectif de la formation

► Le BTS NDRC a pour vocation de former des techniciens supérieurs spécialisés dans des fonctions de prospection de clientèle, de négociation-vente et d'animation de réseaux afin de nouer une relation de proximité avec le client.

Compétences visées

► Mettre en œuvre une stratégie commerciale et marketing : prospection clientèle, négociation vente et animation de réseaux, actions de communication internes et externes

► Développer la relation client en e-commerce

► Développer et piloter un réseau de partenaires

► Animer un réseau de vente directe : création de relation commerciale de proximité avec un client

Les de la formation au CFA Descartes

Un **campus** et des **locaux agréables** aux **portes de Paris** (RER A)

1er CFA
de Seine-et-Marne

Une **communauté d' alumni** connectée

Des programmes internationaux :
Erasmus+ et **partenariats**

Une **référente** pour les personnes en **situation de handicap**

1 apprenti sur 2 placé par le CFA Descartes

Une **équipe pédagogique** composée **d'experts professionnels** et **d'enseignants/ universitaires**

Une **partie des cours à distance** : plateforme pédagogique numérique dédiée

Préparation et certifications offertes :
TOEIC, Projet Voltaire

Ateliers de professionnalisation : jeux de rôles, rencontres métiers, travail sur l'oralité

Serious game sur la relation client

Cours de soutien en petits groupes

Passeport professionnel



Lieu de formation

CFA Descartes

21-25 rue Galilée

77420 Champs-sur-Marne

RER A Noisy-Champs

Code RNCP [34 030](#)



Organisation des études

Durée de la formation

2 ans

Début de la formation

Septembre

Modalités d'accès

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

Rythme d'alternance

2 jours CFA / 3 jours Ent ou
1 semaine/1 semaine

50 places - 2 groupes



Contacts

Coordinateur pédagogique

David CHOIN

d.choin@cfadescartes.fr

Assistante pédagogique

Aminatou DIAKITE

01 64 61 27 51

scolarite@cfadescartes.fr

Métiers visés

Après le BTS NDRC, les apprentis sont à même de trouver un emploi dans le domaine commercial et marketing :

- ▶ Commercial / Commercial grands comptes
- ▶ Assistant commercial
- ▶ Animateur des ventes
- ▶ Conseiller clientèle
- ▶ Chargé d'affaires / de clientèle
- ▶ Manager d'une équipe commerciale
- ▶ Responsable de secteur

Poursuite d'études

- ▶ En Licence professionnelle du domaine commercial ou année Erasmus+
- ▶ Au CFA Descartes, 3 licences pro. possibles en apprentissage : Responsable Développement Commercial - Management de Point de Vente - Assurance, Banque, Finance : chargé de clientèle.

Exemples de missions en alternance

▶ Activités en lien avec la relation client et la négociation-vente

- Développement d'un portefeuille clients : analyse de portefeuille, identification de cibles de clientèles...
- Opérations et démarche de prospection : connaissance marché-secteur, étude de marché...
- Négociation, vente et suivi d'une offre personnalisée
- Organisation et animation d'opérations ou d'événements commerciaux
- Suivi et gestion de reporting commerciaux, data clients ou informations commerciales
- Rendez-vous commerciaux

▶ Activités en lien avec la relation client à distance et la digitalisation :

- Animation de communautés : forums, réseaux sociaux...
- Animation et publication de contenus commerciaux sur le web
- Production d'outils d'aide à la vente : print, argumentaires...
- Support à la visibilité digitale : e-animation commerciale, e-reputation
- Évaluation du trafic et référencement du site : statistiques et mesure d'audience
- Analyse des opérations e-commerce

Programme pédagogique

Pour découvrir le programme pédagogique détaillé, les méthodes utilisées et les modalités d'évaluation :

téléchargez la fiche sur le site du CFA Descartes rubrique «Formations».



Conditions d'admission

Etre titulaire du BAC ou d'un DAEU

Admission sur dossier et entretien

Délais de traitement :

Via Parcoursup : suivant la procédure Parcoursup.

Via notre site web (dès décembre)

- 15 jours maximum entre le dossier complet et la convocation à un entretien ou le refus.

- Une fois admissible, le CFA vous **accompagne dans la recherche d'un contrat d'alternance** : ateliers techniques de recherches, et mise en relation avec nos entreprises partenaires.

- La validation finale est liée à l'obtention d'un contrat en alternance, de votre BAC et des places disponibles..

Inscriptions



+ D'INFOS SUR L'APPRENTISSAGE :
www.cfadescartes.fr

