

Vous aimez le contact client direct et les défis ? Vous souhaitez apprendre à gérer un point de vente tout en manquant une équipe ? Vous avez un projet de créer votre entreprise ? Investissez-vous dans un secteur à l'évolution professionnelle rapide !

Objectif de la formation

Former des cadres intermédiaires ayant une expertise dans l'encadrement de petites et moyennes surfaces ou de rayons dans des points de vente de taille plus conséquente.

Compétences visées

- ▶ Conduire l'animation de son point de vente : organiser l'accueil de la clientèle et participer à la vente ; mettre en valeur l'espace commercial ; mettre en place les opérations commerciales pour attirer et fidéliser la clientèle ; effectuer une veille concurrentielle régulière ; évaluer les possibilités du marché en collectant et analysant les données chiffrées du point de vente et de son contexte.
- ▶ Gérer l'exploitation courante de son point de vente : veiller à la maintenance générale du point de vente, à son entretien et au respect des consignes de sécurité ; organiser et préparer les inventaires ; contrôler le niveau des stocks et organiser les réassorts.
- ▶ Gérer administrativement son point de vente : effectuer la gestion administrative du magasin, organiser le planning des équipes ; suivre et analyser les résultats et les indicateurs commerciaux.
- ▶ Manager et encadrer ses équipes : encadrer et animer une équipe de vendeurs, suivre les résultats et les objectifs, mettre en œuvre des modalités d'accompagnement.

Les de la formation au CFA Descartes

Un **campus** et des **locaux agréables** aux **portes de Paris** (RER A)

1er CFA
de Seine-et-Marne

Une **communauté d'alumni** connectée

Des programmes internationaux :
Erasmus+ et **partenariats**

Une référente pour les personnes en **situation de handicap**

1 apprenti sur 2 placé par le CFA Descartes

95% de diplômés (en 2021)

Une **équipe pédagogique** composée **d'experts professionnels** et **d'enseignants/universitaires**

Une partie des cours à distance : plateforme pédagogique numérique dédiée

Préparation et passage de **certifications offertes** :
TOEIC, projet Voltaire

Projet tutoré sur la **création d'entreprise**

Atelier et test pour évaluer et développer vos soft skills

Des parcours **en réalité virtuelle**



Lieu de formation

CFA Descartes

21-25 rue Galilée

77420 Champs-sur-Marne

RER A Noisy-Champs

Code RNCP 29 740



Organisation des études

Durée de la formation :

1 an

Début de la formation :

Septembre

Modalités d'accès :

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

Rythme d'alternance :

2 j. CFA/3 j. Entreprise

+ période entreprise en été

50 places - 2 groupes



Contacts

Coordinateur pédagogique

Isabelle REDOU

i.redou@cfadescartes.fr

Assistante pédagogique

Aurélien

DOS SANTOS PEDRO

01 64 61 48 38

scolarite@cfadescartes.fr

Métiers visés

- ▶ Chef de rayon
- ▶ Manager en magasin
- ▶ Conseiller technique en point de vente, conseiller clientèle
- ▶ Responsable adjoint, directeur adjoint d'une PME-PMI commerciale, d'un point de vente
- ▶ Responsable de point de vente

Avec de l'expérience, évolution vers des fonctions opérationnelles dans des magasins plus grands ou pour un ensemble de magasins : chef de secteur, chef de ventes, directeur adjoint, directeur de magasin, directeur régional !

Insertion professionnelle

- ▶ 44% des apprentis sont recrutés dans leur entreprise d'accueil.
- ▶ Des emplois stables : 91% en CDI en moins de 4 mois.
- ▶ A l'embauche le salaire moyen est de 1 385€, et de 1 700 net à 30 mois.

Chiffres OFIPE 2021 sur les diplômés 2018

Exemples de missions en alternance

- ▶ Assurer le bon fonctionnement du point de vente
- ▶ Management d'équipe de vente
- ▶ Merchandising
- ▶ Conseil et vente client
- ▶ Fidélisation du client

Entreprises d'accueil

AUCHAN	LECLERC
CARREFOUR	LEROY MERLIN
CASTORAMA	LIDL
DISNEYLAND PARIS	MAC DONALD'S
FNAC	METRO
INTERMARCHE	C&A
ELECTROSTOCK	Et bien d'autres...

Programme pédagogique

Pour découvrir le programme pédagogique détaillé, les méthodes utilisées et les modalités d'évaluation :

téléchargez la fiche sur le site du CFA Descartes rubrique «Formations».



Conditions d'admission

Bac + 2 :

- L2
- DUT
- BTS
- VAP

Admission sur dossier, suivi d'un entretien de motivation au CFA ou en visioconférence.

Délais de traitement

- 15 jours maximum entre le dossier complet et la convocation à un entretien ou le refus.

• Une fois admissible, le CFA vous **accompagne dans la recherche d'un contrat d'alternance** : ateliers techniques de recherches, et mise en relation avec nos entreprises partenaires.

• La validation finale est liée à l'obtention d'un contrat en alternance, de votre BAC+2, des places disponibles.

Inscriptions



**+ D'INFOS SUR
 L'APPRENTISSAGE :
www.cfadescartes.fr**

